

HOSTING HİZMETLERİ KULLANIM SÖZLEŞMESİ

Bu Sözleşme, DorukNet'in Müşteri'ye sunmuş olduğu hosting hizmetlerinin satış ve kullanım şartlarını düzenlemek için hazırlanmıştır. Müşteri ve DorukNet, aşağıda belirtilen şartlar üzerinde tam bir anlaşmaya varmışlardır.

1. TARAFLAR

Doruk Bilişim Teknolojileri Limited Şirketi
Sözleşmenin bundan sonraki bölümünde kısaca "DorukNet" olarak anılacaktır.

Adres: Dikilitaş Mah. Eren Sok. No: 28
34349 Beşiktaş/ İSTANBUL
Vergi Dairesi: Mecidiyeköy Vergi Dairesi Müdürlüğü
Vergi Sicil No: 310 040 0976
Müşteri:
Bu Sözleşme'yi, DorukNet'in Hosting Hizmetini kullanmaya başlamasıyla onaylayan şahıs veya kurum.

2. SÖZLEŞMENİN YÜRÜRLÜĞE GİRİŞİ VE SÜRESİ

Müşteri'nin, ilgili hizmet bedelinin tahsil edilmesini müteakip Hosting Hizmetini kullanmaya başlamasıyla Sözleşme yürürlüğe girer. Sözleşme ödemesi yapılmış hizmet periyodu içerisinde geçerlidir ve süre sonunda ödemesi yapılacak hizmet periyodu süresince yenilenir.

3. BİLDİRİMLER

3.1 DorukNet, Müşteri'ye yapacağı, hizmet yenileme dönemi de dahil olmak üzere, her türlü bildirim için Müşteri'nin bildirdiği e-posta adresini kullanacaktır. Bu adresin geçerli bir adres olması, alınan hizmetlerle ilgili yetkili bir kişiye ait olması ve güncel tutulması konusundaki sorumluluk Müşteri'ye aittir. Müşteri'nin hizmet yenileme dönemlerini bildiği kabulü ile; Müşteri, DorukNet'in kendisine yapmış olduğu yenileme işlemleri ile ilgili e-posta bildirimlerinde, her ne koşula bağlı olursa olsun, oluşabilecek problemler ve/veya gecikmeler nedeniyle hizmetlerinde yaşanabilecek aksaklıklardan DorukNet'i sorumlu tutmayacağını kabul eder.

3.2 Müşteri başvuru esnasında ve/veya hizmetleri kullanmaya başlamasından sonra DorukNet'e bildireceği bilgilerin doğru ve güncel olduğunu kabul eder. DorukNet'e Müşteri tarafından bildirilen bilgilerin yanlış, eksik veya güncel olmamasından dolayı meydana gelecek aksaklık ve zararlardan dolayı, Müşteri DorukNet'ten hiçbir zarar tazmini talebinde bulunmayacağını peşinen kabul eder.

4. DORUKNET'İN SAĞLAYACAĞI SERVİSLER

4.1 DorukNet, Müşteri'nin başvuru esnasında bildirdiği servislerin kendi sisteminde kurulumunu gerçekleştirir, ilgili ücretlerin kredi kartı veya banka havalesi ile peşin tahsilatını takiben, Müşteri'nin servislerini kullanıma açar ve Müşteri'yi bilgilendirir. Hizmetin devreye alınması ile ilgili tarafların sorumlulukları madde 5.4.'de belirtilmiştir.

4.2 Müşteri, DorukNet'ten hosting hizmeti kapsamında yeni alacağı yurtdışı alan adı için ödeme tahsil edildikten hemen sonra alan adının tescil edileceğini, yeni alacağı yurtiçi (Nic.TR) alan adı için Nic.TR'nin istediği gerekli resmi belgeleri DorukNet'e eksiksiz olarak ulaştırdıktan sonra DorukNet'in tescil başvurusunda bulunacağını ve madde 5'de açıklanan sorumluluklarını yerine getirmemesi durumunda DorukNet'ten hiçbir zarar tazmini talebinde bulunamayacağını peşinen kabul eder.

4.3 Müşteri, DorukNet'ten hosting hizmeti kapsamında almış olduğu alan adı'nın yenileme dönemi gelmeden önce madde.5'de belirtilen sorumluluklarını yerine getirmemesi durumunda, DorukNet'in alan adı yenileme ücretini ilgili kuruma ödemeyeceğini, dolayısı ile alan adının tescilinden kaynaklı hiçbir sorumluluk kabul etmeyeceğini, DorukNet'ten hiçbir hak iddia edemeyeceğini peşinen kabul ve beyan eder.

4.4 DorukNet, web hosting hizmeti sağladığı sunucular üzerinde log dosyalarını 6 ay süre ile bulundurur.

5. ÜCRETLER VE ÖDEME

5.1. Müşteri DorukNet'ten almış olduğu her türlü hizmet'in ödemesini, DorukNet'in hizmetinin başlangıcında kendisine internet üzerinden sunmuş olduğu kontrol paneli üzerinden yapacağını, bundan farklı şekilde yapılan hizmet ödemelerinden dolayı yaşanan aksaklıklardan DorukNet'in sorumlu olmadığını peşinen kabul eder.

5.2 Müşteri, DorukNet hosting hizmetleri ile ilgili kullanım ücretlerini ve ilgili vergileri (kullanılan hizmet içeriğine bağlı olarak) ödemeyi kabul eder. Ücretler, her hizmet dönemi başında peşin olarak tahsil edilecek ve buna müteakip hizmet faturası düzenlenerek Müşteri'nin bildirdiği adrese posta yolu ile gönderilecektir.

5.3 DorukNet, hizmet ücretlerini, Müşteri'ye Sözleşme anında yazılı doküman, web sayfası veya e-posta yolu ile bildirmektedir. DorukNet her türlü hizmet ücretlendirmesi ile ilgili düzenleme yapma hakkını saklı tutar. Hizmet ücretlerinde gelecekte meydana gelebilecek değişiklikler, DorukNet web sitesi ve/veya e-posta yolu ile Müşteri'ye bildirilecektir. Müşteri'nin DorukNet hizmetlerini kullanmaya devam etmesi, yürürlükteki Sözleşme şartlarını ve geçerli ücret tarifesi üzerinden ödeme yapmayı kabul ettiğini belirtir.

5.4 Müşteri'nin DorukNet'ten alacağı her türlü hizmet (alan adı dahil) alımında veya hizmet dönemi yenilemesinde, ödeme önceden peşin olarak tahsil edilecek ve sonrasında fatura düzenlenecektir. Müşteri, DorukNet sistemine kayıtlı kredi kartından tahsilat yapılamamasından dolayı yaşanacak problemlerden ve/veya gecikmelerden DorukNet'in sorumlu tutulamayacağını kabul eder. Müşteri, ödemesini banka havalesi veya eft ile yapması durumunda, banka dekontunu, banka dekontunun üzerine kendisine iletilen "sipariş numarası"nı veya "alan adını" belirterek, DorukNet'e e-posta veya faks yolu ile ulaştırmak ve ulaştığının teyidini almakla yükümlüdür. Müşteri, Banka dekontunun DorukNet'e ulaşmaması, eksik bilgilerle ulaşması, okunaksız olması v.b. durumlarından dolayı hizmette yaşanabilecek kesintilerden/gecikmelerden DorukNet'in sorumlu olmadığını kabul eder. NIC.TR'den alınacak yeni alan adlarında, NIC.TR kaynaklı gecikme nedeni ile hizmetin devreye girişinde yaşanabilecek gecikmelerden DorukNet sorumlu tutulamaz.
DORUKNET, HİZMET YENİLEME DÖNEMİN ÖNCESİNDE, YENİLEME DÖNEMİNİN BİTİŞ TARİHİNİ MÜŞTERİ'NİN SİSTEMDE KAYITLI E-POSTA ADRESİNE BİLDİRECEKTİR.

MÜŞTERİ, ÖDEME ŞEKLİNİ HAVALE OLARAK TERCİH ETMİŞSE, YENİLEME TARİHİNDEN ÖNCE ÖDEME YAPMAMASI DURUMUNDA, ALAN ADI VE HOSTİNG HİZMETLERİNİN SÜRESİNİN UZATILMAYACAĞINI, DOLAYISIYLA DORUKNET'TEN ALMIŞ OLDUĞU HİZMETLERİN KESİNTİYE UĞRAYACAĞINI, BUNDAN DOLAYI DORUKNET'TEN HİÇBİR ZARAR TAZMİNİ TALEBİNDE BULUNMAYACAĞINI PEŞİNEN KABUL EDER.

MÜŞTERİ, HİZMET ALIMI SIRASINDA, SİSTEME GİRDİĞİ KREDİ KARTINDAN, YENİLEME DÖNEMİNDE HİZMET BEDELİNİNİN OTOMATİK OLARAK ÇEKİLECEĞİNİ VE PARA İADESİNİN YAPILMAYACAĞINI PEŞİNEN KABUL EDER. MÜŞTERİ SÖZLEŞMENİN YÜRÜRLÜKTE KALDIĞI SÜRE BOYUNCA, DORUKNET'E TAHSİLAT İÇİN BİLDİRDİĞİ KREDİ KARTI BİLGİLERİNİNİN GÜNCELLİĞİNDEN SORUMLUDUR. MÜŞTERİNİN KREDİ KARTI HESABINDAN TAHSİLAT GERÇEKLEŞTİRİLMEMESİ DURUMUNDA, HİZMETLERİNİN DURDURULMASINDAN DORUKNET SORUMLULUK KABUL ETMEYECEKTİR. MÜŞTERİ ZAMANINDA ÖDEME YAPMADIĞI İÇİN YAŞAMIŞ OLDUĞU HİZMET KESİNTİLERİNDEN DOLAYI DORUKNET'TEN HİÇBİR ZARAR TAZMİNİNDE BULUNMAYACAĞINI PEŞİNEN KABUL EDER.

5.5 Hosting planıyla birlikte verilen trafik hakkının aşılması durumunda, DorukNet, Müşteri'ye trafik aşım bedeli yansıtacaktır. Ek trafik faturaları, her ayın 2. haftasında faturalandırılacaktır.

6. MÜŞTERİ'NİN FESİH HAKKI

6.1 Müşteri Sözleşme'yi, aylık hesap planlarında 5 işgünü önceden, yıllık hesap planlarında 15 işgün önceden haber vermek şartı ile, DorukNet'e yapacağı yazılı başvuru (faks çekerek, yetkili e-posta adresinden e-posta göndererek veya <http://destek.doruk.net.tr> adresinden kayıt açarak) yolu ile sonlandırabilir. Bu durumda DorukNet, Müşteri'nin içinde bulunduğu kullanım dönemini takip eden dönem için yenileme işlemi yapmayacaktır. Ancak bu durumda Müşteri DorukNet'ten hizmet almayacağı servis dönemi için ücret iadesi talebinde bulunamaz. Sözleşme'nin sona erdiği tarihte, Müşteri'nin DorukNet'e olan borçları, sonlanma tarihinde kredi kartı hesabından veya Müşteri'nin yapacağı banka havalesi ile tahsil edilecektir. Sözleşme'nin Müşteri tarafından sonlandırılması durumunda, Müşteri'ye ait DorukNet'te bulundurulmuş bütün kayıtlar silinecektir.

6.2 Müşteri, Sözleşme'nin yürürlükte kaldığı süre boyunca, DorukNet'e tahsilat için bildirdiği kredi kartı bilgilerinin güncelliğinden sorumludur. Müşteri, kredi kartının son kullanma tarihinin değişmesi durumunda, bu bilgiyi DorukNet'e iletacaktır.

7. DORUKNET'İN SINIRLI SORUMLULUĞU

DORUKNET MÜŞTERİ'YE SAĞLANAN HİZMETLERİN SÜREKLİLİĞİNİN SAĞLANMASI İÇİN GEREKLİ ÇABAYI SARF EDECEKTİR. BUNUNLA BERABER, DORUKNET SERVİSLERİN MÜŞTERİ'NİN İHTİYAÇLARINI TAM OLARAK KARŞILAYACAĞINI, KESİNTİSİZLİĞİNİ, HATASIZLIĞINI VE GÜVENİLİRLİK SEVİYESİNİ GARANTİ ETMEZ. MÜŞTERİ'NİN BU SÖZLEŞME KAPSAMINDA SAĞLANAN HERHANGİ BİR SERVİSİN KULLANIMINDAN VE/VEYA KULLANILAMAMASINDAN DOLAYI OLUŞABİLECEK DİREKT VE/VEYA DOLAYLI ZARARLARINDA DORUKNET'İN SORUMLULUĞU, EN FAZLA SAĞLANAN SERVİSLERİN TOPLAM BEDELİ KADAR OLABİLİR.

8. DORUKNET KAYITLARININ GEÇERLİLİĞİ

Aksi belirtilen durumlar hariç, Müşteri'nin yapacağı tüm işlemler ile ilgili olarak, DorukNet kayıtları geçerli sayılacaktır.

9. MÜŞTERİ'NİN HAKLARININ DEVRİ

Müşteri, bu Sözleşme kapsamındaki servislerini, DorukNet'in yazılı onayını almadan üçüncü şahıs ve kurumlara devredemez. Böyle bir devir işleminin gerçekleşmesi durumunda, DorukNet Sözleşmeyi dilediği an, herhangi bir borç ödemesi yapmadan sonlandırabilir.

10. DORUKNET'İN FESİH HAKKI

DorukNet, Müşteri'ye 5 işgünü önceden yazılı bildirim yaparak, bu Sözleşmeyi sebep göstermeden sonlandırabilir. Bu durumda, Müşteri'nin DorukNet'e ödemesini önceden gerçekleştirdiği, ancak kullanımı gerçekleşmeyen servislerle ilgili ücretler, Müşteri'ye iade edilir.

Müşteri'nin bu Sözleşme'de veya DorukNet Servis Kullanım Şartlarında belirtilen şartları ihlal etmesi durumunda, DorukNet, Müşteri'ye sağlanan servisleri önceden haber vermeden sonlandırabilir ve Sözleşme'yi sonlandırabilir. Bu durumda, Müşteri'nin önceden ödediği ücretlerin iadesi gerçekleştirilmez.

Müşteri'den gerekli ödemelerin alınmaması durumunda, DorukNet Sözleşme'yi sonlandırabilir. Bu durumda, Müşteri'nin önceden ödediği ücretlerin iadesi gerçekleştirilmez.

11. SERVİS KULLANIM ŞARTLARININ KABULÜ

Müşteri, bu Sözleşme'yi onaylayarak, yürürlükteki "DorukNet Servis Kullanım Şartları"nı kabul etmiştir. "DorukNet Servis Kullanım Şartları"nın geçerli hali, DorukNet'in <http://www.doruk.net.tr> adresine sahip web sitesinde yayınlanmaktadır.

12. SÖZLEŞMENİN GEÇERLİLİĞİ

Müşteri'nin başvurusu esnasında onayladığı bu Sözleşme'de zaman içerisinde gerçekleşecek değişiklikler, DorukNet'in <http://www.doruk.net.tr> adresine sahip web sitesinde yayınlanarak ve/veya e-posta yolu ile Müşteri'ye bildirilecektir. Müşteri, DorukNet servislerini kullanmaya devam ederek, yürürlükteki Sözleşme şartlarını kabul etmiş sayılacaktır.

13. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

İşbu Sözleşme'den kaynaklanacak olan her türlü uyuşmazlığın çözümünde İstanbul (Merkez) Asliye Ticaret Mahkemeleri ve İstanbul İcra Müdürlükleri yetkilidir.